

Bra information om försäkringen

Vi har försäkrat er bilpark precis så som den ser ut idag. Om det sker ändringar i bilparken behöver vi få veta det, så att vi kan se till att ni alltid har den bästa försäkringen.

Vi förstår att det är lätt att glömma sådant som har med försäkringsvillkor att göra. Därför vill vi passa på att påminna om vilka aktsamhetskrav vi ställer och vilka begränsningar som finns. Information om var i villkoret det finns att läsa mer om detta står här under. Det är viktigt att ni känner till hur villkoren ser ut och vilka begränsningar och aktsamhetskrav som finns, så att den försäkring ni har hos oss ska gälla. Målet är att ni ska få ett tryggt och smidigt bilägande.

Var och för vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för svenskeregistrerade personbilar och lätta lastbilar i de länder som omfattas av det s.k. GrönaKort-avtalet. Försäkringen gäller för er som är försäkringstagare om ni är ägare och huvudsaklig brukare av bilen.

Högsta ersättning (exklusive trafikförsäkringen) är begränsad till maximalt 4 miljoner kr. Är bilen äldre än 30 år är högsta ersättning 1,5 miljoner kr. Läs mer under punkt 1.3 Vad försäkringen gäller för.

Viktigt att läsa i villkoren om begränsningar, aktsamhetskrav och övriga skyldigheter

Information om begränsningar, aktsamhetskrav och övriga skyldigheter, hittar ni under kapitel 3 i företagsvillkoret. Det finns också mer information under respektive försäkringsmoment i villkoren, under rubrikerna "Försäkringen gäller inte för" och "Aktsamhetskrav".

Viktigt att läsa i villkoren om begränsningar, aktsamhetskrav och övriga skyldigheter

Information om begränsningar, aktsamhetskrav och övriga skyldigheter, hittar ni under kapitel 3. Det finns också information under respektive försäkringsmoment i villkoren, under rubrikerna "Försäkringen gäller inte för" och "Aktsamhetskrav". Om aktsamhetskrav inte följs kan ersättningen vid en skada minskas eller utebli. Även ändring av försäkringsförhållanden ska omedelbart meddelas Polestar Insurance. Mer om detta kan ni läsa under kapitel 3.5.1. Om ändrade förhållanden inte meddelas oss kan ersättningen sättas ned, se punkt 3.6.

Vi har rätt att anvisa reparatör och reparationsmetod och en fordran på försäkringsersättning kan inte överlåtas (till t.ex. en verkstad eller reparatör) utan vårt godkännande. Läs mer i kapitel 4 Ersättning och värdering.

För extra trygghet

Företag Bas

Är ett komplett paket för era personbilar (fordonsklass 01) som ger maximal trygghet på vägen. Det innehåller Hyrbil, Olyckshändelse i kupé samt reducering av självrisken vid skadegörelse av tredje man i Sverige. Skulle ni råka ut för en ersättningsbar skada har ni rätt till hyrbil under tiden er egen bil är på reparation, dock längst i 65 dagar. Även inuti bilen sker det olyckor, stora som små. Olyckshändelse i kupé är en förlåtande försäkring som ersätter upp till 50 000 kr för plötsliga och oförutsedda olyckshändelser i bilens kupé.

Skulle er bil bli utsatt för avsiktlig skadegörelse behöver ni bara betala en del av självrisken, 1 000 kr. Läs mer om Företag Bas på punkt 2.11 i företagsvillkoret.

Företag Plus

Innehåller förutom Företag Bas även sänkt självrisk vid personvagnsgaranti.

Självriskeliminering Djurkollision

Produkten är precis som den heter; en självriskeliminering. Detta innebär att ni slipper betala självrisk om ni skulle kollidera med djur. Utöver att ni slipper betala självrisk ersätter försäkringen även skador på de kläder som bars och skadats i samband med olyckan. Maximal ersättning för självrisk och kläder är 2 000 kr.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm. Ifs huvudkontor finns på Barks väg 15, Bergshamra, Solna. Ifs huvudsakliga verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. Mer information om Ifs huvudsakliga verksamhet finns på if.se/om-if. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se). If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier.

Personuppgifter

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på www.polestarinsurance.se/hantering-av-person-uppgifter.

Om vi inte kommer överens

Kontakta Polestar Insurance för en ny prövning.

Domstol

Som i alla andra tvister kan man vända sig till domstol för att få sin sak prövad. Ta kontakt med närmaste tingsrätt för mer information. Rättsskyddsförsäkringen gäller – inom ramen för villkorsbestämmelserna – även i tvist med Polestar Insurance. Observera att om tvisten rör värdering ska denna prövas enligt villkorets allmänna bestämmelser 4.10.

Omprövning privatperson

Om vi inte kan komma överens om ersättningsnivån vid skada eller i övrigt beträffande försäkringsavtalet har man som privatperson ändå möjlighet att driva sin sak vidare. Först och främst bör kontakt tas med Polestar Insurance för ny prövning. Man kan också ringa Polestar Insurances Kundombudsman på telefon 031-345 67 50. Utöver ovanstående kan man vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, domstol eller Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Svensk Försäkrings nämnder - nämnden för rättsskyddsfrågor

Man kan vända sig till denna nämnd när det gäller överklagande av beslut som gäller Rättsskyddsförsäkring. Postadress: Box 24067, 104 50 Stockholm. Tel 08-522 787 20.

Trafikskadenämnden (TSN)

Vissa frågor om ersättning för personskada från trafikförsäkringen är obligatoriska för Polestar Insurance att pröva i TSN utan att den skadelidande begär det (s.k. obligatoriska ärenden). Vilka dessa frågor är framgår av nämndens reglemente som finns på deras hemsida. TSN prövar även tvister om ersättning för personskada från trafikförsäkringen i icke-obligatoriska ärenden på begäran av den skadelidande (s.k. tvistlösningsärenden).

Postadress: Box 24048, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 00

Hemsida: www.trafikskadenamnden.se
Mejl: info@trafikskadenamnden.se

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Nämnden prövar tvister gällande personförsäkring som kräver en medicinsk bedömning.